



# Interventions du service social

---

C. Lallement

CNRF

07 mars 2015



# Aspects abordés

---

- Contacts préalables à l'admission
- Rôle du service social pendant l'hospitalisation
- Organisation de la sortie
- Rôle du service social après l'hospitalisation
- Particularités selon demandes



# Contacts préalables à l'admission

---

Entretien proposé au patient et à l'entourage

- Au CNRF, après consultation neurologique, avec l'assistante sociale et l'infirmier en chef
- Contact par téléphone



# Contacts préalables à l'admission

---

## Objectifs de l'entretien

- Présenter le CNRF
- Evaluer le niveau d'autonomie et le degré de connaissance de la pathologie
- Cerner les attentes du patient et de ses proches
- Instaurer un climat de confiance
- Récolter les informations à transmettre à l'équipe pluridisciplinaire



# Rôle du service social en hospi

---

- Anamnèse sociale
  - Analyse de la situation
  - Objectifs du patient
  - Evaluation des risques et difficultés
  - Orientation prévue à la sortie
  - Anticipation



# Rôle du service social en hospi

---

- Accompagnement administratif et financier
  - Analyse de la situation
  - Information
  - Brochure



# Rôle du service social en hospi

---

- Suivi et soutien du patient et de l'entourage
  - Entretiens réguliers
  - Vécu de l'hospitalisation
  - Réponse aux questions
  - Relation de confiance / proximité

# Organisation de la sortie

---

- Retour au domicile
  - Réunion de coordination
  - Déculpabiliser l'entourage
  - Eviter l'épuisement de l'accompagnant
  - Aménagement du domicile / aides techniques





# Organisation de la sortie

---

- Retour au domicile impossible
  - Recherche au cas par cas
  - Maisons de repos
  - Unités palliatives
  - ... manque de structures adéquates



# Rôle du service social après hospi

---

- Contacts réguliers: service du domicile, patient et entourage
- Adaptation de l'encadrement
- Continuité des soins
- Possibilité de nouvelles hospitalisations



# Particularités selon demandes

---

- Organisation de formations extra-muros
- CNRF = antenne SLA de l'ABMM
- Réponse aux demandes régulières d'informations



---

**Merci pour votre attention**